

お取引条件

1. 用語定義、基本条件
2. お問い合わせについて
3. ご発注案件の進め方

ファンブライト

IoTサービス

株式会社ファンブライト

2022年12月

1. 用語定義、基本条件

用語定義

No	用語	説明
1	エンド企業様	当社サービスの対価をお支払いいただき、当社サービスをご利用いただく企業様を指します。
2	商流企業様	エンド企業様と当社との間の商流に入る企業様を指します。

基本条件

お取引は**法人のみ**とさせていただきます。個人の方とのお取引は行っておりません。

基本的に、お問い合わせは**どのような企業様も歓迎**しております。（エンド企業様からのお問い合わせで直接お取引となる場合が多いです。）

しかし**下記のいずれかの場合は**、恐縮ではございますが、**現時点では積極的には考えておりません**。

- エンド企業様と当社との間の商流企業様が2社（もしくはそれ以上）になる場合
- 当社がエンド企業様とご要件やご要望の直接確認や情報交換ができない場合
- 商流企業様の独自サービスがなく、当社サービスを自社サービス名義で販売したい商流企業様
- 具体的な見込み案件は無く、販社になる事をご希望されている企業様
- HPなどで確認できる法人情報がない企業様、お取引が難しいと考えられる企業様

実際は、案件内容や条件によるところもあるかと考えられますので、詳細情報をお知らせいただけましたら、都度検討させていただきます。

なお、商流に入られる場合、初期料金のみ商流を通す事になります。月額については、通常は当社からエンド企業様に直接ご請求させていただいております。調整も可能ですが、その際は条件確認が必要となります。いずれにせよ、早期に条件のご提示をお願いいたします。

詳細なお取引条件につきましては、別途お問い合わせください。当社からご提示させていただく事もございます。

2. お問い合わせについて

No	項目	内容
1	お見積について	当社サービスは基本的に 個別見積 となります。 ご要件やご要望を確認の上、ご提示しております。 事前に当社サービスの料金感を確認したい場合は、当社HPの各サービスページに サンプル料金 を記載しておりますので、そちらを参照ください。
2	機器のみの販売は未対応	当社は、 無線センサや機器のみの販売は行っておりません 。 当社サービスを導入いただく際には、初期費用と月額が必要となり、初期費用の一部として必要な無線センサや機器をご購入いただいております（一部サービスでは機器はレンタルでのご提供となります）。
3	見積のご提示が難しいケース	以下の場合、見積をお渡しできない場合もございます。 ・ 商流企業様からのお問い合わせで、エンド企業様へのご要件やご要望の確認ができていない場合 ・ 対等の立場で仕事を進められないと想定される場合、考え方が合致しない場合 ・ 弊社判断で確度が低いと考えられる場合 ご認識いただき、お話を進めていただきたいと思いますと考えております。
4	商流企業様からのお問い合わせ時の条件	「基本条件」をクリアしている商流企業様からのお問い合わせは歓迎しております。 精度の高い見積をご提示させていただくためには、早期にエンド顧客様へ直接確認できる機会を設けていただくことを望んでおります。 商流企業様と一緒にエンド企業様のご担当者と打ち合わせやWeb会議をさせていただくケースが多いです。 当社の見積内容は、 直接当社がエンド企業様と早期に意識合わせができる事 が前提で、導入までの各ステップを効率的に進められる事を想定した内容としております。 なお、エンド企業様へご提示いただく当社分の金額に関する商流企業様のマージンは、当社お見積金額の最大2割までに抑えていただければ幸いです。
5	大量導入時	無線センサや各機器を大量に導入いただく場合や、個別の開発作業が発生する場合には、「注文書」と「注文請書」の他に、別途、 取引基本契約書の締結 をお願いしております。

3. ご発注案件の進め方

No	項目	内容
1	ご担当者	<p>ご発注いただいた際には、窓口となるご担当者と導入を進めさせていただきます。下記に合致するご担当者をアサインいただけますようお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none">・ 当社の担当者と事前にやり取りした方、サービスの導入を選定いただいた方・ 少なくとも当社サービスに興味がある方、協力的な方・ エンド企業様の目的や要望を把握されている方・ 導入時に問題点が判明した際に積極的に調整が出来る方・ 導入して終わりではなく、運用フェーズの事を想定した思考ができる方・ 良好なコミュニケーションが可能な方
2	お見積内容の順守	<p>当社がお見積している内容は、基本的に、金額を抑えるために短工数で進める前提での内容となっております。ほぼ全ての案件では、ご発注いただいた後も支障なく進められております。</p> <p>ですが、ごくマレに、当社のお見積にない事項をいただく場合や、お見積を大幅にオーバーするような新たなご要求をいただく場合もございます。</p> <p>そのような場合、やむを得ず別途追加お見積となる場合もございます。ご了承のほどお願いいたします。</p>